



**e-Mobility**

**E.ONs Almindelige betingelser for privatkunder og erhvervsdrivende kunder**

**Version: 1. november 2019**

Indholdsoversigt

Afsnit 1. Aftaleindgåelse, -fortrydelse og -opsigelse

Afsnit 2. Behandling af personoplysninger mv.

Afsnit 3. Ladestander og ladekort

Afsnit 4. Pris, betaling og hæftelse mv.

Afsnit 5. Senere ændringer i aftalen, herunder ændringer i vores produkter og tjenester mv.

Afsnit 6. Aftalens ophævelse og erstatningsspørgsmål mv.

Afsnit 1. Aftaleindgåelse -fortrydelse og -opsigelse.

1. Aftalen

- 1.1. Aftalen gælder kun, hvis det er teknisk muligt at levere ladestanderen. Ved "ladestander" forstås det apparat (boks), som overfører elektricitet fra elnettet til elbilen, samt kabler, eltavler, måler mm., som er nødvendige for at tilslutte ladestanderen til elnettet.
- 1.2. Disse Almindelige betingelser fastsætter vilkårene mellem dig som kunde og E.ON.
- 1.3. Ved "E.ON", "vi", "os" og "vores" forstås E.ON Danmark A/S, CVR-nr. 25215680, Dirch Passers Alle 76, 2000 Frederiksberg eller den til enhver tid registrerede adresse i det statslige virksomhedsregister (CVR).
- 1.4. Ved "du", "dig", "din" og "dine" forstås dig som kunde samt andre personer, som du hæfter for over for os eller bærer et juridisk ansvar for.
- 1.5. Aftalegrundlaget består af e-Mobility abonnementsformularen og disse Almindelige Betingelser og den til enhver tid gældende og på vores hjemmeside offentliggjorte prisliste/-lister og/eller gebyrliste/-lister samt vores ordrebekræftelse. I nogle tilfælde vil der også findes en særskilt aftale om etablering af ladestander.
- 1.6. Benyttelse af udtryk som "betales", "faktureres", "afregnes" og lign., der vedrører ydelser mod betaling, udgør henvisninger til gældende prisliste og/eller gebyrliste.
- 1.7. e-Mobility abonnementet omfatter:
  - 1.7.1. Ret til at lade din elbil på vores ladestander på den adresse, som aftalen knytter sig til.
  - 1.7.2. Ret til at lade din elbil på vores offentligt tilgængelige ladestander ved hjælp af ladekort.
  - 1.7.3. Hvis du har 'All Inclusive'-abonnement, må du ikke benytte dit abonnement til andre elbiler end den elbil, som er tilknyttet aftalen, med mindre du har købt en løsning til to elbiler.

2. Fortrydelsesret

- 2.1. Hvis du er privatkunde (forbruger) og har indgået aftale ved fjernsalg f.eks. via vores hjemmeside eller på anden måde, som medfører en lovreguleret fortrydelsesret (f.eks. på en messe), kan du fortryde din

bestilling i 14 dage efter modtagelsen af ordrebekræftelse, priser og vilkår. Hvis du eksempelvis har fået en bekræftelse fra os om, at aftalen blev indgået mandag den 1. i en måned, udløber din frist mandag den 15. i samme måned. Hvis fristen udløber på en lørdag, søndag, anden helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er du inden for fristen, hvis vi modtager din fortrydelse førstefølgende hverdag. Modtager du f.eks. bekræftelsen lørdag den 5. i en måned, kan du fortryde, hvis din fortrydelse kommer frem til os senest mandag den 21. i samme måned.

- 2.2. Hvis bestillingen er sket under handel ved fysisk fremmøde, kan du ikke fortryde.
- 2.3. Hvis du ved bestillingen har accepteret, at vi påbegynder levering inden fortrydelsesfristens udløb, ophører din fortrydelsesret dog allerede, når vi begynder vores levering.
- 2.4. Hvis du vil fortryde, skal du give os besked om, at du har fortrudt aftalens indgåelse. Du kan give os denne besked mundtligt eller skriftligt. Hvis du gerne vil meddele det skriftligt - f.eks. pr. brev eller via e-mail - har du selv ansvaret for, at meddelelsen kommer frem til os, inden fristen udløber. Ønsker du et bevis for, at du har fortrudt i rette tid, anbefaler vi, at du sender dit brev som 'anbefalet', og at du gemmer postkvitteringen.
- 2.5. Fortrydelsesretten kræver, at det leverede returneres i væsentligt samme stand og mængde. Du skal selv afholde evt. fragtomkostninger eller andre omkostninger til returforsendelse.
- 2.6. Erhvervsdrivende kan ikke fortryde aftalen.

### 3. Bindingsperiode og opsigelse af aftalen

- 3.1. Aftalen er bindende for dig, når du har udfyldt e-Mobility abonnementsformularen, eller når du har taget e-Mobility abonnementet i brug, herunder når ladestanderen er monteret.
- 3.2. Aftalen er bindende for os, når vi har bekræftet din ansøgning om at blive kunde hos os.
- 3.3. Aftalen kan i forbrugerforhold opsiges af begge parter med et varsel på 1 måned til udgangen af en måned.
- 3.4. Uanset foregående punkt er Aftalen dog uopsigelig i bindingsperioden. Bindingsperioden er 6 måneder for privatkunder (forbrugere). Bindingsperioden er 12 måneder for erhvervsdrivende.
- 3.5. Vi kan altid opsiges aftalen med et varsel på mindst 3 måneder, herunder hvis vi ophører med at udbyde tjenesten.
- 3.6. Ved opsigelse af Aftalen medvirker E.ON til, og kunden betaler omkostningerne ved at fjerne ladestanderen. E.ON kan tillade, at kundens autoriserede elektriker nedtager ladestanderen, hvorefter kunden skal tilbagesende ladestanderen til os i forsvarlig stand og emballage. Modtager vi ikke ladestanderen, er vi berettiget til at tage den ned for kundens regning. Kunden er forpligtet til at give os uhindret adgang, herunder at sørge for tilstrækkeligt arbejdsrum for personalet. E.ON og kunden kan aftale, at kabler og stikledninger i jord eller væg efterlades i afsluttet tilstand (sikker tilstand). Kunden betaler forbrugs- og andre restancer særskilt.
- 3.7. E.ON forbeholder sig at ændre "listeprisen" for kundens produkt eller helt at opsiges aftalen, eksempelvis såfremt afgiftsrefusionen fra SKAT ændres. Denne ændring varsles i rimelig tid efter omstændigheder, så der er mulighed for at skifte til et andet produkt i samråd med E.ONs kundecenter, eller at kunden kan opsiges abonnementet med virkning fra tidspunktet for afgiftsrefusionens bortfald og i øvrigt inden for gældende bindingsperiode.
- 3.8. E.ON søger afgiftsrefusion fra SKAT på baggrund af strømforbruget i E.ON-ladeboksen. Kunder med produkter, der indebærer udbetaling af refunderet afgift, må kun anvende E.ON-ladeboksen, når der betales afgift af den strøm, som kunden bruger til at oplade elbilen med. Ved at tage produkter i brug, der indebærer udbetaling af refunderet afgift, accepterer kunden de offentlige myndigheders til enhver tid gældende afgiftsmæssige regler og vilkår for at refundere afgift.

4. Adresseændring
  - 4.1. Hvis du flytter, kan tilsvarende ladestander etableres på den nye bopæl mod betaling, jf. gældende prisliste.
  - 4.2. Hvis du flytter, og tilsvarende ladestander ikke etableres på din nye adresse, skal du betale for e-Mobility abonnementet i den evt. resterende bindingsperiode, medmindre den nye beboer på din gamle adresse har overtaget e-Mobility abonnementet, og overtagelsen er godkendt af os.
  - 4.3. Vi kan kræve et gebyr for at håndtere flytningen.
  
5. Hvis du vil overdrage aftalen til en anden person
  - 5.1. Hvis du vil overdrage aftalen, hæfter du fortsat, så længe vi ikke har godkendt overdragelsen.
  - 5.2. Du kan kun overdrage med frigørende virkning til en person / virksomhed, som vi har godkendt.
  - 5.3. Hvis du ønsker at overdrage din aftale til en anden person / virksomhed, skal du kontakte vores kundeservice, som vil oplyse dig om, hvordan overdragelse kan ske. Du kan ikke overdrage din aftale, så længe du har ubetalte fakturaer, der har overskredet forfaldsdatoen.
  
6. Hvis vi vil overdrage aftalen
  - 6.1. Vi har ret til at overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale. Hvis det sker, kan den, som vi har overdraget til, kun ændre vilkår mv. på samme betingelser, som vi har haft.
  - 6.2. Overdrages aftalen, videregiver vi ikke oplysninger såsom f.eks. dine køb hos os, men kun almindelige oplysninger som f.eks. fakturamodtagers kontaktoplysninger. Du kan forlange at blive slettet fra kundedatabasen. Vi følger persondatalovgivning og Datatilsynets vejledninger.

#### Afsnit 2. Behandling af personoplysninger mv.

7. Registrering af oplysninger
  - 7.1. Er du privatkunde, eller driver du en enkeltmandsvirksomhed, kan vi kræve, at du ved aftaleindgåelsen giver os oplysning om:
    - 7.1.1. dit navn og din adresse (folkeregisteradresse),
    - 7.1.2. den adresse, hvor den ladestander står, fra hvilken din bil skal lades,
    - 7.1.3. dit CPR-nummer,
    - 7.1.4. registreringsnummer (nummerplade) og typebetegnelse på den bil, der skal lades op og
    - 7.1.5. e-mail-adresse.
  - 7.2. Enkeltmandsvirksomheder skal desuden oplyse CVR-nummer. Vi kan endvidere kræve CPR-nummer til brug for løbende validering af oplysninger om enkeltmandsvirksomheder.
  - 7.3. Er du en juridisk person / selskab, skal du ved aftaleindgåelsen give os oplysninger om navn, adresse (hjemstedsadresse), selskabsform, CVR-nummer og e-mail-adresse.
  - 7.4. Du skal kunne dokumentere oplysningernes rigtighed, hvis vi anmoder om det, f.eks. i form af bopælsattest og / eller billedlegitimation.
  
8. Behandling af oplysninger, forbrugs- og regningsdata
  - 8.1. Vi vil løbende have brug for at behandle oplysninger om dig, og om, hvordan du benytter tjenesterne. Vi bruger oplysningerne til:
    - 8.1.1. at administrere dit e-Mobility abonnement, til at indhente kreditoplysninger eller til at skabe og vedligeholde abonnements- og regningsinformationer.

- 8.1.2. at administrere de tjenester, du anvender, herunder om brug af ladestander såsom ladeform, tidspunkt for ladning, strømmængde og strømtræk over tid og anden opladnings- eller afregningsrelevant information.
- 8.1.3. at tilbyde eller levere eventuelle fremtidige tjenester, der kræver behandling af trafik- eller lokaliseringsdata.
- 8.1.4. at kunne opfylde lovgivning og til at forhindre ulovlig anvendelse eller anden anvendelse som strider mod aftalegrundlaget.
- 8.2. Vi opbevarer oplysningerne i overensstemmelse med gældende sikkerhedsregler, og højst så længe som lovgivningen tillader.
- 8.3. Du har ret til at få indsigt i de oplysninger om dig, som vi behandler, med de begrænsninger, der følger af lovgivning.
- 8.4. Du har ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af dine personlige oplysninger. Dog vil dette indbære, at visse af vores tjenester ikke kan leveres til dig.
- 8.5. Du har ret til at få rettet dine oplysninger, hvis der er behov herfor.

### Afsnit 3. Ladestander

#### 9. Etablering af ladestander

- 9.1. Vi opstiller kun ladestander, hvor ejeren af ejendommen er indforstået hermed. Det er dit ansvar som kunde, (a) at eventuelle myndighedsgodkendelser indhentes, (b) at ejeren af ejendommen stiller egnet areal eller rum til rådighed for vores ladestander, og (c) at ejeren af ejendommen accepterer, at mur eller andet bygningsselement perforeres for at kable tilslutningen af ladestanderen. Vi kan forlange særskilt aftale om tilladelse til opsætning og brug af ladestander fra ejeren af ejendommen og dokumentation for adkomsten til installationen, f.eks. i form af tinglyst skøde eller tilsvarende dokumentation. Inden arbejdets påbegyndelse kan E.ON, eller den, der handler på vores vegne, henvende sig til dig og anmode om konkrete oplysninger om særlige forhold på ejendommen, f.eks. forsyningsledninger og om foretagne undersøgelser vedrørende andre hindringer. I det omfang der viser sig hindringer, som du burde kende til, men ikke har oplyst os om på vores forespørgsel, skal udgifterne herved betales af dig som ekstraarbejder. I det omfang der viser sig hindringer, som ingen af parterne kendte eller burde kende til, skal udgifterne herved betales af dig som ekstraarbejder.
- 9.2. Vi etablerer kun ladestander, hvis:
  - 9.2.1. du har virksom jord-elektrode i din installation,
  - 9.2.2. du har fornøden ampere-effekt til rådighed i din installation,
  - 9.2.3. ledninger i jord er registrerede og kan påvises,  
og at
  - 9.2.4. jorden er ren og bæredygtig (ikke-forurennet).
- 9.3. I forbindelse med tilslutningen kan det være nødvendigt at afbryde for strømmen kortvarigt. Teknikeren vil altid informere om behov for dette inden evt. afbrydelse. Vi fraskriver os ethvert ansvar for konsekvenser af afbrydelsen.
- 9.4. Vi sikrer, at monteringsarbejdet udføres elfagmæssigt korrekt. Vi kan ikke påtage os ansvar for forhold, der har med bygningen at gøre (eksempelvis pudning, maling, tapetsering eller genetableringer efter byggetekniske reglementer).
- 9.5. Efter endt montering tester vi installationen for at give dig sikkerhed for, at arbejdet udføres, som vi har aftalt. Vi afleverer ikke installationen, før vi har kontrolleret, at den virker, som den skal.

- 9.6. Du kan kun påberåbe dig mangler, som E.ON har fået meddelelse om inden rimelig tid efter, at manglerne er eller burde have været opdaget af dig. Fristen gælder dog ikke, hvis E.ON eller nogen, der handler på E.ONs vegne, har gjort sig skyldig i groft uforsvarligt forhold.
  - 9.7. Hvis du ønsker, at ladestanderen placeres anderledes end vores forslag, eller du ønsker udvidet tilslutning med andre elementer, eller kan den standardinstallation til fast pris, som vi tilbyder, ikke benyttes, vil vi imødekomme dit ønske i det omfang, det er muligt, og mod betaling af eventuelle ekstraomkostninger ud fra timepris og materialeforbrug. Hvis du ønsker det, anslår vi prisen, inden arbejdet påbegyndes.
  - 9.8. Reglerne i dette punkt gælder også, hvis installationen skal tages ned som følge af, at kundeforholdet ophører.
  - 9.9. Vi skal være medforsikret på bygningsejerens bygnings- og brandforsikring. I modsat fald kan du ikke rejse erstatningskrav som følge af skader opstået i forbindelse med drift og vedligeholdelse af anlæg til elforsyning.
  - 9.10. Se i øvrigt afsnit 6 om vores ansvar.
  - 9.11. Se i øvrigt gældende vilkår for standardinstallation og montering på eksisterende installation på vores hjemmeside.
10. Hvis der opstår fejl
    - 10.1. Fungerer ladestanderen ikke, er du forpligtet til at melde fejlen til os snarest muligt. Vi kan modtage fejlmeldinger hele døgnet.
    - 10.2. Fejlsøgning påbegyndes som udgangspunkt ved første henvendelse. Hvis der opstår fejl i vores anlæg og installationer, retter vi fejlen hurtigst muligt og i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag til fredag kl. 08.00 til kl. 16.00). Hvis du er skyld i unødigt udkald eller unødigt fejlretning, forbeholder vi os retten til at fakturere dig herfor.
    - 10.3. Du skal sikre, at vi med henblik på fejlsøgning og fejlretning snarest kan få adgang til anlæg og installationer på din adresse / installationsadressen. Får vi ikke uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, eller arbejder eller kører vi på anden måde forgæves, er vi berettiget til at fakturere dig herfor.
    - 10.4. Du er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke med henblik på fejlsøgning og fejlretning i dit anlæg og installationer på installationsadressen.
    - 10.5. Hvis du melder en fejl, og det viser sig, at fejlen er i bilen, eller at fejlen på anden måde ikke ligger hos os, er vi berettiget til at fakturere dig herfor.
  11. Tilslutning af andet udstyr end elbil til ladestander
    - 11.1. Du er uberettiget til at tilslutte andet udstyr til ladestanderen end elbiler, der følger standarder for stik og opladning som oplyst på ordrebekræftelse eller på E.ONs hjemmeside. Tilslutning af sådant udstyr kan indebære sikkerhedsmæssige risici. Vi forbeholder os ret til at lukke for ladestanderen, hvis der tilsluttes andet elektrisk udstyr end aftalt. Vi fraskriver os ethvert ansvar for konsekvenserne af sådan tilslutning.
    - 11.2. Ved dit skifte til en anden elbil, skal du kontakte E.ON for at afklare, om der skal foretages udskiftning af ladestander. Hvis ladestander anvendes til opladning af andre elbiler end den type, som er angivet på ordrebekræftelsen fra E.ON, bærer du ansvaret for eventuel skade på ladestander og / eller elbil.
  12. Ejendomsret og adgang til ladestanderen
    - 12.1. Vi har, medmindre andet er aftalt skriftligt, ejendomsretten til ladestanderen. Grænsefladen mellem Kundens installation og vores installation er overleveringspunktet af forsyningskablet.

- 12.2. Du kan ikke og må ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte m.v.) udstyret.
- 12.3. Ladestanderens identifikation (typebetegnelse, fabrikationsoplysninger og lignende, der tjener til identifikation af ladestanderen), må ikke fjernes eller overmales eller udsættes for andet, der kan vanskeliggøre identifikationen. Du må heller ikke foretage andre indgreb i ladestanderen.
- 12.4. Vi skal mod legitimation have uhindret adgang til ladestanderen for nødvendige eftersyn, afprøvning, aflæsning og afbrydelse. Ekstraordinære omkostninger i forbindelse med at opnå denne adgang påhviler dig. Selv om eftersyn er foretaget af os, medfører dette ikke, at elinstallatørers eller ejerens / brugerens ansvar for ejendommens installationer efter andre regler helt eller delvis overføres på os.

### 13. Ladekort

- 13.1. Dit abonnement indeholder et eller flere ladekort, som giver dig adgang til at foretage opladning på vores ladestander i det offentlige rum. Opladningskortet tilhører E.ON og anses for værende udlånt til dig.
- 13.2. Du er forpligtet til at opbevare kortet forsvarligt og er ansvarlig herfor. Du må ikke skade, kopiere eller hacke ladekortet. Ej heller må du foretage indgreb af anden art i ladekortet. Ladekortet skal destrueres eller returneres, hvis E.ON kræver dette, herunder hvis aftaleforholdet hører op.
- 13.3. Mister du ladekortet, skal du straks ringe til vores kundecenter og få spærret ladekortet for at undgå misbrug. I tilfælde af tyveri mv. kan vi kræve, at du anmelder tyveriet til politiet.
- 13.4. Er kortet defekt eller beskadiget, skal du returnere kortet til E.ON. Vi ombytter kortet mod betaling. Skyldes defekten eller beskadigelsen vores forhold, ombytter vi uden betaling.
- 13.5. Hvis der bruges kode til ladekortet eller app'en, sender E.ON koden til den registrerede adresse. Vi oplyser aldrig koder telefonisk.
- 13.6. Vores hæftelse for tab, som følge af at ladekortet har været brugt ubeføjet (misbrugt) af andre, er reguleret af betalingstjenesteloven, herunder reglerne om mikrobetalingsinstrumenter. E.ON er således ikke forpligtet til: (a) at sikre, at du kan dokumentere, at og hvornår du har foretaget spærring, eller (b) hindre brugen af ladekortet efter underretning om spærring, jf. lovens § 60. Vi hæfter ikke for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. lovens § 61, eller andres uberettigede anvendelse af ladekortet i det omfang, vi ikke kan bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret, jf. lovens § 62. E.ON hæfter dog for uberettiget anvendelse, hvis vi vidste eller burde vide, at ladekortet var anvendt uberettiget, jf. lovens § 62.
- 13.7. E.ONs ladekort giver kunden adgang til servicen Vejhhjælp. Vejhhjælp kan anvendes, såfremt en E.ON hurtiglader er ude af drift, og det ikke har været varslet i vores E.ON app, der viser status for ladestander og hurtiglader. Vejhhjælp dækker alle hurtiglader i Danmark. Med Vejhhjælp bliver kunden, kundens passagerer samt kundens elbil transporteret videre, til nærmeste ladestander eller hurtiglader i Danmark uden beregning, såfremt kunden har et aktivt E.ON ladekort.
- 13.8. Du skal være opmærksom på, at dit ladekort kan aktivere tredjeparts ladestander, da E.ON er en del af en konsortium, der giver adgang til andre offentlige ladestander end E.ON's egne. Det er kundens ansvar at undersøge priserne for anvendelse af tredjeparts ladestander, da E.ON ikke kan holdes til ansvar for andre operatørers prissætning.

### 14. Reklamation ved fejl og mangler

- 14.1. Privatkunder har 2 års reklamationsret regnet fra levering. Reklamation skal ske skriftligt og inden for rimelig tid.
- 14.2. Erhvervsdrivende kunder har 1 års reklamationsret regnet fra levering. Reklamation skal ske skriftligt samt straks og senest 2 måneder efter, at fejlen er opdaget eller burde være opdaget.
- 14.3. Købelovens regler gælder i øvrigt.

#### Afsnit 4. Pris, betaling og hæftelse mv.

##### 15. Priser og betalingsforhold

15.1. Vores listepriser og gebyrer fremgår af vores pris- og gebyrlister, medmindre andet er aftalt særskilt.

Oplysning om de til enhver tid gældende listepriser kan fås på vores hjemmeside eller ved henvendelse til vores forhandlere.

15.2. Forbrugsbetaling for brug af ladekortet og andre betalinger faktureres sædvanligvis bagud. Mindre beløb i E.ONs favør kan efter E.ON's valg overføres til næste faktureringsperiode. Vi sender regninger og andre meddelelser vedrørende aftalen til den registrerede adresse, medmindre du oplyser os om anden adresse. Betalingsfrist fremgår af regningen. Vores udgangspunkt er 14 dage efter faktureringsdagen.

15.3. Du skal betale udsendt girokort, indtil betalingen fremgår af din betalingsoversigt.

15.4. Hvis du betales for sent, tillægges rente og gebyr efter renteloven, herunder eventuelle rykkergebyrer.

##### 16. Din hæftelse og dit ansvar

16.1. Ladestander og/eller ladekort må ikke stilles til rådighed eller anvendes af andre end dig eller din husstand/virksomhed eller en eventuel bruger, medmindre andet er skriftligt aftalt med os.

16.2. Du hæfter for betalingen - også i de tilfælde hvor der er registreret en særskilt betaler-/opkrævningsadresse eller en særskilt installationsadresse.

16.3. Du hæfter i alle tilfælde, hvor brugen af e-Mobility abonnementet anses for overladt til andre.

16.4. Du er i alle henseender ansvarlig for overholdelsen af aftalegrundlaget.

##### 17. Kreditvurdering og krav om forudbetaling eller sikkerhed

17.1. Vi kan ved aftaleindgåelsen eller senere foretage en kreditvurdering af dig, herunder indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre, og behandle personoplysninger i det nødvendige omfang.

17.2. Hvis vi ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at dine betalingsforpligtelse ikke vil blive opfyldt rettidigt, er vi berettiget til at forlange forudbetaling eller sikkerhedsstillelse i form af kontant depot eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i en bank eller kautionsforsikringsselskab, der lovligt driver virksomhed i Norden. Du afholder alle udgifter i forbindelse med sikkerhedsstillelse. Kontant depot forrentes ikke.

#### Afsnit 5. Senere ændringer i aftalen, herunder ændringer i vores produkter og tjenester mv.

##### 18. Ændringer i vores netværk af ladestandere, tjenester og tilgængelighed

18.1. Vores netværk af ladestandere har visse geografiske begrænsninger, specielt i udbygningsfasen, hvorfor adgangen af ladestandere i det offentlige rum kan opfattes som utilfredsstillende. Der kan forekomme situationer, hvor tjenesterne ikke er kontinuerligt tilgængelige, eller hvor kvaliteten påvirkes, f.eks. i forbindelse med at vi opgraderer, vedligeholder og udfører arbejde på netværket eller IT. Vi er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af vores ladestandere og tjenester for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav.

- 18.2. Vi tilstræber at informere dig om ændringer med passende varsel, hvis vi vurderer, at ændringen har væsentlig betydning for din brug af tjenesten.
- 18.3. Opdaterede dækningskort findes hos vores forhandlere og på vores hjemmeside.
19. Ændring af vilkår, priser og gebyrer med virkning for fremtiden
- 19.1. Vi kan ændre disse Almindelige Betingelser, supplerende tjenestespecifikke betingelser samt abonnementspris og kWh-priser med et varsel på mindst 1 måned ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til betalernes adresse - eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra din bank eller PBS.
- 19.2. Ændringer, herunder væsentlige ændringer, kan endvidere varsles pr. e-mail til dig, hvis du har brugt e-mail til at kommunikere til os.
- 19.3. Hvis ændringen ikke er til ugunst for dig som kunde, kan vi offentliggøre ændringen på vores hjemmeside uden varsel eller direkte meddelelse til dig.
- 19.4. Ændring af gebyrer kan ske ved opdatering af vores gebyrlist, dvs. uden varsel til dig.

#### Afsnit 6. Aftalens ophævelse og erstatningsspørgsmål mv.

20. Misligholdelse
- 20.1. I tilfælde af at du væsentligt misligholder dine forpligtelser, er vi berettiget til at afbryde din adgang til tjenesten eller begrænse din mulighed for brug af tjenesten.
- 20.2. Der er tale om væsentlig misligholdelse, hvis du, eller nogen, hvis adfærd du hæfter for eller bærer risikoen for:
- 20.2.1. har afgivet urigtige oplysninger ved denne aftales indgåelse,
- 20.2.2. undlader at give os meddelelse om ændringer, herunder adresseændringer og/eller e-mail-adresse,
- 20.2.3. bruger udstyr, der ikke er godkendt eller beregnet til tilslutning til vores ladestander, eller foretager indgreb i vores ladestander,
- 20.2.4. afskærer os fra at få adgang til ladestanderen og eller andre installationer med henblik på fejlsøgning mv., eller adgang besværliggøres,
- 20.2.5. undlader at betale rettidigt,
- 20.2.6. undlader at opfylde vores krav om sikkerhedsstillelse,
- 20.2.7. tages under konkursbehandling, rekonstruktion, gældssanering, betalingsstandsning, åbning af akkordforhandling, anden lign. insolvensbehandling, eller oplever væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt,
- 20.2.8. eller
- 20.2.9. på anden måde handler væsentligt i uoverensstemmelse med aftalen.
- 20.3. Vi anser det som væsentlig misligholdelse af aftalen, hvis ejer af ejendommen, eller en person / virksomhed med brugsret til arealet, hvor ladestanderen er installeret, kræver ladestanderen fjernet.
- 20.4. I tilfælde af misligholdelse er vi beføjede til:
- 20.4.1. at ophæve aftalen øjeblikkeligt,
- 20.4.2. at rette erstatningskrav mod dig, hvis vi lider tab,
- 20.4.3. at deaktivere tjenesterne og afhente ladestander, ladekort og evt. andet udstyr. og/eller
- 20.4.4. gøre brug af dansk rets øvrige almindelige misligholdelsesbeføjelser.



- 20.5. Hvis du retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, og betaler eventuel forfalden gæld, kan vi efter anmodning fra dig genåbne adgangen til tjenesterne. Hvis du trods anmodning ikke retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, kan vi anse aftalen for misligholdt.
- 20.6. Hvis du har misligholdt aftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan du ikke få et nyt abonnement hos os, før gælden er betalt.

## 21. Erstatningsansvar og ansvarsbegrænsninger

- 21.1. Vi har ansvaret for og pligt og ret til at forsøge at afhjælpe fejl og mangler, der eventuelt opstår i ladestanderen eller knytter sig til arbejde udført af os og leverandører, der handler i vores navn og for vores regning.
- 21.2. Vores ansvar gælder i fem år fra arbejdet er afsluttet.
- 21.3. Vi har ikke ansvaret for følgeskader og indirekte tab, herunder tab af avance eller omsætning, tab af data eller produktion, tab som følge af at tjenesten ikke kan benyttes som forudsat, eller tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende. Vi har intet ansvar for brugerfejl, fejlopladning, virus, m.v.
- 21.4. Vi er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af ladestanderne og tjenester i forbindelse med foranstaltninger, der: (a) skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller (b) er pålagt af myndighederne, medmindre vi har forsømt at begrænse ulemperne herved. E.ON er ikke ansvarlig for tab som følge af myndighedskrav, som er opstået efter ladestanderens installation.
- 21.5. Vi er ikke forpligtet til at yde erstatning, såfremt den ellers ansvarspådragende adfærd skyldes forhold uden for vores kontrol, herunder men ikke begrænset til: lynnedslag, strømafbrydelse, oversvømmelser, ildebrand, krig, transporthindringer og arbejdsretlige konflikter, herunder også strejke og lockout blandt vores egne medarbejdere og eventuelle leverandører, hvad enten vi er part i konflikten eller ej, force majeure-lignende situationer i øvrigt. I samme situationer har vi ligeledes ret til at udskyde aftalt arbejde. Dette gælder også for vores leverandører. Parterne kan ikke rette krav mod hinanden som følge af en sådan retmæssig udskydelse eller manglende udførelse af det aftalte arbejde. Hvis flere force majeure-begivenheder finder sted inden for en periode på 6 måneder, eller hvis en enkelt force majeure-begivenhed varer mere end 30 dage, har såvel du som vi ret til at opsige aftalen.
- 21.6. Vi er ikke ansvarlige for produkter eller tjenester, der ikke er købt gennem os.
- 21.7. Vi er ikke ansvarlige for, om din bil lades op i den for dig økonomisk mest fordelagtige tid på døgnet. Kunden bærer selv dette ansvar.
- 21.8. I alle andre tilfælde er vi ansvarlige i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af ansvarspådragende adfærd hos os eller nogen, som vi har ansvaret for.

## 22. Tvister og klager

- 22.1. I tilfælde af tvist mellem dig og os om forhold, der udspringer af aftalen, kan du klage til os. Vi træffer som udgangspunkt vores beslutning i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet, eller dog senest 2 måneder efter vi har fået alle oplysninger i hænde.
- 22.2. Kan der ikke opnås enighed, kan tvister indbringes for de almindelige danske domstole eller eventuelt kompetente nævn efter de til enhver tid gældende regler.

## 23. Ikrafttrædelse

23.1. Disse vilkår bruges fra og med den 1. november 2019.